

VIKING LINE

Kiinteästi rakennettujen leikkihuoneiden

Turvallisuusasiakirja

Viking Linen aluksille M/S Gabriella, M/S Viking Grace ja M/S Rosella



Sisältö

1	Johdanto	3
2	Turvallisuusvastaavat	4
	2.1 Palveluntarjoajan velvollisuudet.....	4
	2.2 Turvallisuudesta vastaavien velvollisuudet	4
3	Vaarojen (ja seurausten) tunnistaminen	5
4	Vaaroja ja vaarallisia tilanteita ehkäisevät turvallisuustoimenpiteet	6
5	Ohjeet mahdollisia onnettomuus- tai vahinkotilanteita varten... ..	6
6	Leikkihuoneiden tilojen ja tarvikkeiden kunnossapitoa ja huoltoa koskevat vaatimukset	7
	6.1 Opaste 1: leikkihuoneiden turvallisuusohjeet.....	8
7	Leikkihuoneiden turvallisuusperehdytys ja -koulutus asianosaisille	9
8	Leikkihuoneiden käyttöä rajoittavat olosuhteet	9
9	Palveluun osallistuvien turvallinen enimmäismäärä tilan kapasiteetin mukaisesti eri olosuhteissa ja osallistujien mahdolliset erityisedellytykset.....	10
	9.1 Tilapäiset leikkipaikat koulujen loma-aikoina	10
10	Tarvittavat toimenpiteet muiden kuin asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi.....	11
11	Onnettomuus- ja vahinkotilanteiden rekisteröinti ja ilmoitusvelvollisuuden noudattaminen kuluttaja- turvallisuuslain 8 §:n mukaisesti	11
12	Palvelua koskeva tietojenanto asiakkaille ja henkilöstölle.....	12

VIKING LINE

Viking Line Abp
Norrugatan 4
AX-221 00 Mariehamn

1 Johdanto

Tämä on kiinteästi rakennettuja leikkihuoneita koskeva turvallisuusasiakirja Viking Linen aluksille M/S Gabriella, M/S Viking Grace, ja M/S Rosella.

Kuluttajaturvallisuuslain 920/2011 ja sen huolellisuusvelvollisuutta koskevan kohdan mukaisesti tällaisia palveluja toimittavan palveluntarjoajan on laadittava turvallisuusasiakirja, joka sisältää suunnitelman vaarojen tunnistamiseksi ja riskien hallitsemiseksi sekä niistä tiedottamiseksi palvelun tarjoamisessa mukana oleville. Useissa Viking Linen aluksissa on samankaltaisia leikkihuoneita, joten tässä turvallisuusasiakirjassa käsitellään kaikkien Suomen lipun alla purjehtivien alusten leikkihuoneita. Mahdolliset poikkeukset mainitaan erikseen. Ote kuluttajaturvallisuuslain 920/2011 kohdasta 7 § (2015/1510):

Palvelun tarjoaja, joka tarjoaa monenlaisia palveluja taikka samaa palvelua useassa paikassa, voi laatia palveluille yhteisen turvallisuusasiakirjan, jossa tarpeen mukaan esitetään palvelun turvallisuusasioihin liittyvät erityispiirteet (<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2011/20110920>).

Palveluntarjoajan on tunnistettava palvelun vaarat ennen palvelun alkamista. Vaatimus vaarojen tunnistamisesta koskee kaikkia kuluttajapalveluiden toimittajia.

Vaarojen tunnistamisen tavoitteena on selvittää tekijät tai tilanteet, jotka voivat vahingoittaa osallistujien tai muiden henkilöiden terveyttä tai omaisuutta. Samalla palveluntarjoajan on arvioitava, onko nykyinen turvallisuustaso riittävä ja mihin toimenpiteisiin on ryhdyttävä turvallisuuden parantamiseksi.

Tähän asiakirjaan on koottu tekijöitä, jotka vaikuttavat edellä mainittujen alusten kiinteästi rakennettujen leikkihuoneiden turvallisuuteen, kunnossapitoon ja toimintaan. Henkilöstön tekemät päivittäiset tarkastukset ja niitä täydentävät vuosittaiset tarkastukset, joiden perusteella tehdään tulevia materiaalihankintoja sekä korjaus- ja kunnossapitosuunnitelmia, ovat tärkeä osa leikkihuoneiden kunnossapitoa.

Turvallisuuden suunnitteluun kuuluvat olennaisesti onnettomuus- ja vahinkotapahtumien aluskohtaiset dokumentoinnit sekä riskinarviointi varustamon poikkeuksellisten tapahtumien raportointijärjestelmässä.

2 Turvallisuusvastaavat

2.1 Palveluntarjoajan velvollisuudet

Viking Line Abp
Norragatan 4
22100 Maarianhamina
Ahvenanmaa

2.2 Alusten turvallisuusvastaavat:

befalhavare.gabriella@vikingline.com

befalhavare.grace@vikingline.com

befalhavare.rosella@vikingline.com

Aluksilla on useita samanaikaisesti toimivia päälliköitä, jotka työskentelevät vuorotellen eri aluksilla. Siksi turvallisuusvastaavat ovat tavoitettavissa päivittäin samojen yhteystietojen kautta työvuorossa olevasta työntekijästä riippumatta. Tarvittaessa päällikkö voidaan tavoittaa soittamalla päivällä Viking Linen pääkonttorin vaihteeseen: +358 18 27000.

3 Vaarojen (ja seurausten) tunnistaminen

Viking Linen alusten leikkihuoneissa on opasteita, joiden sisältämät säännöt ja hyvät käytännöt pitävät vaarojen riskin mahdollisimman vähäisenä. Leikkihuoneet suljetaan yöksi ja avataan aamulla, koska lapsille tarkoitettua ohjelmasta vastaavien leikinohjaajien työnkuvaus ei sisällä läsnäoloa vuorokauden kaikkina aikoina, vaan ainoastaan ohjelmanumeroiden ja siivouksen aikana. Leikinohjaaja

tarkistaa huoneet siivouksen yhteydessä ja ennen sulkemista mahdollisten korjaustarpeiden tai muiden riskitekijöiden tunnistamiseksi.

Lisäksi leikkihuoneiden vuosittaisista tarkastuksista huolehtivat toimivaltaiset yritykset, kuten Leikkiturva Oy ja Taggen Ab. Mahdollisiin riskitekijöihin puututaan välittömästi tarkastuksen jälkeen päällikölle toimitettujen tietojen mukaisesti.

Mahdollisten tapahtumien riskianalyysi:

Kohde	Riski	Seuraus	Toimenpitee
Vahingot laitteissa/ tarvikkeissa	Mahdollinen	Tapaturma	Tilan erottaminen/ sulkeminen/rikkoutuneen tavaran poistaminen ja korjaaminen
Laitteiden väärinkäyttö	Mahdollinen	Tapaus, tapaturma	Tietoa avusta, asennuksen yhteydessä noudatetut turvallisustoimenpiteet
Ilkivalta	Todennäköinen	Laitteiden tuhoutuminen, tapaturmat	Säännönmukainen tarkastus, korjaus
Sairaustapaukset ja eritteet	Mahdollinen	Tartunta, sairastuminen	Tarkastus, siivous, sulkeminen
Sairauskohtaus	Mahdollinen	Vakava vamma	Kutsu ensihoitaja
Lasten väliset riidat	Mahdollinen	Haavat, mustelmat	Selvitä huoltaja, kutsu hoitaja
Levottomat lapset	Todennäköinen	Epäjärjestys, riidat, väärinkäsitykset, ongelmat	Selvitä huoltaja, selvitä tilanne, vie lapset pois

4 Vaaroja ja vaarallisia tilanteita ehkäisevät turvallisuustoimenpiteet

Onnettomuudet ja vaaralliset tilanteet raportoidaan varustamon sisäiseen raportointijärjestelmään, joka on tarkoitettu poikkeuksellisten tapahtumien raportointiin. Järjestelmään kirjataan päivämäärä, ajankohta, tapahtumankulku, huonetila, toimenpiteet ja seuranta sekä ilmoittajan nimi. Raportti voidaan toimittaa tarvittaessa asianomaisille ja viranomaisille. Kaikilla aluksilla on pääsy raportointijärjestelmään, mikä mahdollistaa kokemusten jakamisen muille sekä niistä oppimisen.

Leikkihuoneiden ja pallomeren opasteissa on ohjeita, joissa kielletään

pallojen heittäminen tai lelujen sekä muiden esineiden vieminen pallomereen. Pallomeren ikäraja on merkitty selkeästi, jotta tilanteet pysyvät rauhallisina ja jotta pienet lapset uskaltavat leikkiä pallomeresssä.

Vanhempia kehoitetaan valvomaan lapsiaan ja ilmoittamaan havaituista vahingoista tai vaaroista laivan neuvontaan tai leikinohjaajalle. Leikinohjaaja ei ole jatkuvasti paikalla, mistä ilmoitetaan myös risteilyohjelmassa ja leikkihuoneissa, joten vanhempien odotetaan vastaavan lastensa toiminnasta.

5 Ohjeet mahdollisia onnettomuus- tai vahinkotilanteita varten

Leikkihuoneissa on opaste, joka sisältää toimintaohjeet onnettomuus- ja vahinkotilanteita varten (opaste 1). Asiakkaita kehoitetaan ottamaan yhteyttä ensisijaisesti lähimpään henkilökunnan edustajaan, laivan neuvontaan tai leikinohjaajaan, jos hän on paikalla. Ilmoituksen vastaanottaja tekee kaikissa tapauksissa tilannearvion ja päättää, keneen otetaan yhteyttä, jotta kyseinen tilanne hoidetaan mahdollisimman nopeasti ja parhaalla mahdollisella tavalla.

Häiritseväästä käytöksestä, ilkivallasta, riidasta tai vastaavasta tilanteesta ilmoitetaan aluksen järjestyksenvalvojille.

Onnettomuuksista, vahingoista ja sairastumisista ilmoitetaan sairaanhoitajalle. Rikkinäisistä laitteista, huonekaluista ja tarvikkeista ilmoitetaan

aluksen korjaajille.

Siivouspalveluun ilmoitetaan, jos pallomereen päätyy matkan aikana vahingossa eritteitä tai jos lapsi oksentaa yleisiin tiloihin. Jos tilanne vaatii ulkopuolista apua, kuten viranomaisia, palveluntarjoajia tai pelastushenkilöstöä, otetaan tapauskohtaisesti yhteyttä vastaavan yksikön esimieheen tai päällikköön. Palvelun käyttäjä, eli matkustaja, voi auttaa parhaiten pysymällä rauhallisena ja huolehtimalla, että henkilöstön pääsy onnettomuuspaikalle tai loukkaantuneen luokse pysyy avoimena ja että muut matkustajat eivät estä pääsyä. Jos rikkinäinen laite tai tarvike aiheuttaa vaaran, matkustajat voivat varmistaa, että kukaan ei käytä niitä, kunnes apu saapuu paikalle.

6 Leikkihuoneiden tilojen ja tarvikkeiden kunnossapitoa ja huoltoa koskevat vaatimukset

Leikinhjaaja tarkastaa tilat päivittäin siivouksen ja sulkemisen yhteydessä edellisissä kappaleissa 3, 4 ja 5 mainitulla tavalla. Aluksen korjaajaan otetaan yhteyttä tarvittaessa, jotta rikkinäiset tavarat voidaan korjata mahdollisimman nopeasti tai poistaa, jos niitä ei voida korjata. Jos laite/tarvike edellyttää ulkopuolisen palveluntarjoajan toimenpiteitä, korjauksesta ilmoitetaan palveluntarjoajalle ja alue erotetaan tai suljetaan, kunnes korjaus on suoritettu. Uusien tarvikkeiden käytön suunnittelun yhteydessä

kysytään neuvoa myös asiantuntijoilta sen varmistamiseksi, että suunniteltu tarvike sopii leikkitilaan ja että turvallisuusvaatimuksia noudatetaan.

Alukset tilaavat vuosittain leikkihuoneiden tarkastuksen, jonka suorittaa Leikkiturva Oy tai Taggen Ab ja joka kattaa sekä vanhat että uudet tarvikkeet. Tarkastusten asiakirjat ja mahdollisia uusia hankintoja koskevat asiakirjat säilytetään myöhempää käyttöä ja asianomaisen henkilöstön tiedottamista varten.

6.1 Opaste 1: leikkihuoneiden turvallisuusohjeet

Leikkihuoneiden turvallisuusohjeet

seuraavien alusten osalta: M/S Gabriella, M/S Rosella ja M/S Viking Grace.

- Ota hätätilanteessa yhteyttä neuvontaan tai leikinhjaajaan.
- Ilmoita rikkinäisistä tarvikkeista leikinhjaajalle tai neuvontaan.
- Älä jätä lasta leikkipaikalle yksin ilman valvontaa. Lapset leikkivät vanhempiensa vastuulla.
- Älä heitä pallomeren palloja tai leluja, koska ne voivat satuttaa muita.
- Tässä tilassa/pallomeressä voi leikkiä samanaikaisesti ___ lasta, mikä on turvallinen määrä onnettomuuksien estämiseksi.
- Leikkihuoneiden turvallisuusasiakirja on luettavissa kokonaan osoitteessa

<https://www.vikingline.fi/valitse-matka/hyva-tietaa/lapsille/>

Ville Viking ja miehistö toivottavat mukavaa merimatkaa!



7. Leikkihuoneiden turvallisuusperehdytys ja -koulutus asianosaisille

Kaikki leikinohjaajat on perehdytetty työhön, kun he ovat aloittaneet työskentelyn aluksella. Perehdytyksen antaa risteilypäällikkö. Perehdytykseen sisältyy työpaikan, sen rutiinien ja työtehtävän kuvauksen käsittely, lähimpien turvalaitteiden ja sammuttimien sijainnit, ympäristötietoisuus, leikinohjaajien ohjeistus avun pyytämiseen sekä henkilökohtaisten hakulaitteiden, puhelinten ja tietyissä tapauksissa radiopuhelinten käyttö ja toiminta.

Leikinohjaajalta edellytetään hyvää

suomen ja ruotsin kielen taitoa – muut kielet katsotaan eduksi. Kielitaidon lisäksi edellytetään turvallisuuskoulutusten hyväksytyä suorittamista viranomaisten ja varustamon vaatimusten mukaisesti.

Miehistö harjoittelee säännöllisesti merellä ja maalla meriturvallisuuskeskuksessa turvallisuuden ja evakointiharjoitusten hyvän osaamisen ylläpitämiseksi sekä suorittaa muita leikkihuoneiden lavastettuja tilanneharjoituksia.

8. Leikkihuoneiden käyttöä rajoittavat olosuhteet

Leikkihuoneet ovat harvoin poissa käytöstä. Jos alus varataan erikoisristeilyyn, johon ei osallistu lapsia, leikkihuoneet voidaan sulkea aikuisten pääsyn estämiseksi. Huoneet pidetään suljettuina öisin, jotta juhliivat aikuiset matkustajat eivät eksy tiloihin.

Leikkihuoneet saatetaan joutua sulkemaan ankaran merenkäynnin aikana, jotta pahoinvoivat lapset eivät

oksenna tiloihin, tai jos pallomeressä on sattunut vahinko, jonka vuoksi pallomeren pallot on puhdistettava. Alukset päättävät itse, onko leikkihuoneiden käytön rajoittamiseen tarvetta korkeassa aallokossa. Kuten edellä jo mainittiin, leikkihuoneet voidaan sulkea, jos laitteet tai tarvikkeet menevät rikki tai jos ne tarvitsevat tavallista suurempia korjauksia.

9. Palveluun osallistuvien turvallinen enimmäismäärä tilan kapasiteetin mukaisesti eri olosuhteissa ja osallistujien mahdolliset erityisedellytykset

Leikkihuoneiden koko ja määrä vaihtelee huomattavasti eri aluksissa. Leikinohjaajan järjestämään leikki- ja ohjelmatoimintaan varatut tilat sopivat yleensä suurelle lapsiryhmälle.

Tapahtumien osallistujamäärän ennakointi voi olla vaikeaa, joten leikinohjaaja päättää ennen tapahtuman alkua, onko ohjelma siirrettävä isompaan tilaan tai muutetaanko ohjelmaa siten, että se sopii pienempään tilaan.

Pallomeressä ja tapahtumissa on myös ikärajat, jotta lapset voidaan jakaa helpommin pienempiin ryhmiin, mikä parantaa tilojen käytön turvallisuutta. Jos risteilyn varaustietojen mukaan risteilylle on tulossa enemmän

kuin 150 lasta, risteilylle varataan lisää leikinohjaajia. Kukin alus tiedottaa erikseen leikkihuoneen Turvallisuusohjeet-opasteessa, kuinka monen lapsen on turvallista leikkiä tilassa.

Leikkitilojen esteettömät sisään- ja uloskäynnit sopivat liikuntarajoitteisille. Leikkihuoneissa on myös vapaata lattiatilaa, jotta niissä voidaan käyttää mahdollisia apuvälineitä. Huoltajien vastuulla on kuitenkin päättää, pystyykö heidän lapsensa osallistumaan tapahtumiin tai voiko lapsi mennä pallomereen ja poistua sieltä turvallisesti, koska pallomeressä on usein muutamia rappusia ennen palloja.

9.1 Tilapäiset leikkipaikat koulujen loma-aikoina

Koulujen loma-aikoina otetaan käyttöön lisää lasten ja nuorten tiloja tavallista suuremman matkustajamäärän vuoksi. Kesäisin kaikkien alusten kokousosastot muutetaan kokonaan perheille tarkoitetuiksi tiloiksi.

Joissakin aluksissa voidaan muuntaa myös muita tiloja, jotta ne sopivat lasten, nuorten ja perheiden käyttöön. Tällaisten tilojen turvallisuusohjeet ja asiakirjat ovat täysin samat kuin kiinteästi rakennettujen leikkihuoneiden asiakirjat. Leikkiturva Oy / Taggen Ab tarkastaa tilapäiset leikkitilat ja dokumentoi mahdolliset riskit tai muutokset, joihin on puututtava ennen tilojen avaamista matkustajille.

10. Tarvittavat toimenpiteet muiden kuin asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi

Koko miehistö on suorittanut turvallisuuskoulutuksen ja harjoittelee sekä omia että muiden tehtäviä kuukausittain eri tilanteiden ja tapausten hallitsemiseksi. Laivalla ei saa työskennellä ilman turvallisuuskoulutusten ja -harjoitusten suorittamista. Ajoittain esiintyvät

palkatut lastenohjelmien esiintyjät saavat risteilypäällikön järjestämän työntekijöiden perehdytyksen, jotta he osaavat toimia oikein, jos onnettomuus sattuu esiintymisen aikana tai leikkituloissa oleskelun aikana.

11. Onnettomuus- ja vahinkotilanteiden rekisteröinti ja ilmoitusvelvollisuuden noudattaminen kuluttajaturvallisuuslain 8 §:n mukaisesti

Asianomainen esimies rekisteröi onnettomuudet, vahinkotilanteet ja ilkeivallan varustamon sisäiseen poikkeuksellisten tapahtumien raportointijärjestelmään. Esimies rekisteröi sairaanhoitajien tai ensihoitajien käsittelemät onnettomuudet. Turvallisuuspäällikkö (Security Manager) rekisteröi ilkeivallan, väkivallan ja vahingonkorvaukset. Risteilypäällikkö ilmoittaa korjauksista, siisteydestä ja

muista vastaavista aiheista. Tapahtuma kirjataan yksityiskohtaisesti, minkä lisäksi annetaan selvitys toimenpiteistä ja seurannasta. Päällikölle ilmoitetaan tarvittaessa välittömästi, ja viranomaisiin voidaan ottaa yhteyttä. Tällaisen raportoinnin avulla voidaan ennaltaehkäistä tulevia tilanteita ja jakaa kokemuksia alusten välillä.

12. Palvelua koskeva tietojenanto asiakkaille ja henkilöstölle valtioneuvoston asetuksen (613/2004) mukaisesti

Henkilöstölle ilmoitetaan palvelun mahdollisista muutoksista osastokokouksissa, joissa asiakirjat jaetaan asianosaisille. Uudet työntekijät saavat tiedot työhön perehdyttämisen yhteydessä. Yllättävistä tai tilapäisistä muutoksista ilmoitetaan leikkitulojen opasteilla tavallisten turvallisuutta

ja sääntöjä koskevien opasteiden lisäksi. Yrityksen kotisivulla olevaa turvallisuusasiakirjaa päivitetään tarvittaessa. Asiakirja on saatavilla vuorokauden ympäri sekä kuluttajille että henkilöstölle.

<https://www.vikingline.fi/valitse-matka/hyva-tietaa/lapsille/>