

Turvallisuusasiakirja

Gabriellan, Viking Cinderellan, Viking Gracen, Viking Gloryn
ja Viking XPRS:n leikkihuoneita varten

VIKING LINE

Sisällys

1. Johdanto 3

2. Turvallisuusvastaavat 4

   2.1 Palveluntarjoajan tiedot 4

   2.2 Turvallisuusvastaavat aluksittain 4

3. Vaarojen tunnistaminen (ja seuraukset) 5

4. Turvallisuustoimenpiteet vaarojen poistamiseksi ja vaaratilanteiden ehkäisemiseksi 6

5. Toimintaohjeet mahdollisten onnettomuuksien tai vahinkojen varalle 6

6. Leikkihuoneiden tilojen ja välineiden huoltoa ja korjausta koskevat vaatimukset 7

   6.1 Kyltti 1, Leikkihuoneiden turvallisuusohjeet 7

7. Leikkihuoneiden turvallisuuteen liittyvä perehdytys ja koulutus asiaankuuluville henkilöille 8

8. Leikkihuoneiden käyttöä rajoittavat olosuhteet 8

9. Turvallisuus suhteessa tilan kapasiteettiin sekä erityistarpeisten matkustajien huomioiminen 9

   9.1 Tilapäiset leikkitilat koululomien aikana 9

10. Tarvittavat toimenpiteet muiden asianosaisten henkilöiden kuin asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi 10

11. Onnettomuus- ja vahinkotilanteiden kirjaaminen sekä ilmoitusvelvollisuuden täyttäminen 10

    (Kulutuspalvelujen turvallisuudesta annettu laki 185/2025, 2 luku, 10 §) 10

12. Palvelua koskevien tietojen antaminen asiakkaalle ja henkilöstölle 10

    (Kulutuspalvelujen turvallisuudesta annettu laki 185/2025, 2 luku, 7 §, 4 momentti) 10

1. Johdanto

Tämä on Viking Linen alusten M/S Gabriella, M/S Viking Cinderella, M/S Viking Grace, M/S Viking Glory ja M/S Viking XPRS leikkihuoneita varten laadittu turvallisuusasiakirja.

Kuluttajaturvallisuuslain muuttamisesta annetun lain (1510/2015, 7 §) mukaan tämänkaltaisia palveluja tarjoavan palveluntarjoajan on laadittava turvallisuusasiakirja, joka sisältää suunnitelman vaarojen tunnistamisesta ja riskien hallinnasta sekä näitä koskevien tietojen antamisesta palvelun toteuttamiseen osallistuville henkilöille.

Koska Viking Linella on useita aluksia, joiden leikkihuoneet ovat samankaltaisia, tässä turvallisuusasiakirjassa käsitellään kaikkien Suomen lipun alla kulkevien alusten leikkihuoneita samassa asiakirjassa, ja mahdolliset poikkeamat mainitaan erikseen.

Palveluntarjoajan on tunnistettava palveluun liittyvät vaarat ennen palvelun aloittamista. Vaarojen tunnistamisvelvollisuus koskee kaikkia kuluttajapalvelujen tarjoajia. Vaarojen tunnistamisen tarkoituksena on selvittää ne tekijät tai tilanteet, jotka voivat vahingoittaa osallistujien tai muiden henkilöiden terveyttä tai omaisuutta. Samalla palveluntarjoajan on arvioitava, onko nykyinen turvallisuustaso riittävä ja mitä toimenpiteitä on toteutettava turvallisuuden parantamiseksi.

Tähän asiakirjaan on koottu edellä mainittujen alusten kiinteiden leikkihuoneiden turvallisuuteen, ylläpitoon ja toimintaan vaikuttavat tekijät. Tärkeä osa leikkihuoneiden ylläpitoa on henkilöstön päivittäinen tarkastus sekä vuosittainen tarkastus, jotka muodostavat perustan tuleville materiaalihankinnoille sekä korjaus- ja kunnossapitosuunnittelulle. Jokaisen aluksen oma onnettomuus- ja vahinkotapahtumien dokumentointi sekä riskien arviointi varustamon poikkeamaraportointijärjestelmässä ovat olennainen osa turvallisuussuunnittelua.

2. Turvallisuusvastaavat

2.1 Palveluntarjoajan tiedot

Viking Line Abp
Norragatan 4
AX-22100 Maarianhamina, Ahvenanmaa

2.2 Turvallisuusvastaavat aluksittain

befalhavare.gabriella@vikingline.com

befalhavare.grace@vikingline.com

befalhavare.glory@vikingline.com

befalhavare.cinderella@vikingline.com

befalhavare.xprs@vikingline.com

Koska aluksilla on useita päälliköitä ja kierto alusten välillä on jatkuvaa, turvallisuudesta vastaavat henkilöt tavoitetaan päivittäin saman yhteystiedon kautta riippumatta siitä, kuka kulloinkin työskentelee.

Tarvittaessa päällikön tavoittaa päiväsaikaan myös Viking Linen pääkonttorin kautta, vaihde +358 18 270 00.

3. Vaarojen tunnistaminen (ja seuraukset)

Viking Linen alusten leikkihuoneissa on opasteita, joissa kuvataan säännöt ja hyvä käyttäytyminen vaarojen minimoimiseksi.

Koska leikkiohjaajan tehtäviin lasten ohjelmanvetäjänä ei kuulu jatkuva läsnäolovelvollisuus ympäri vuorokauden, vaan ainoastaan ohjelmien ja siivouksen yhteydessä, leikkihuoneet suljetaan yöksi ja avataan uudelleen aamulla. Leikkiohjaaja tarkastaa tilat siivouksen yhteydessä sekä ennen sulkemista mahdollisten korjaustarpeiden tai muiden riskitekijöiden havaitsemiseksi.

Leikkihuoneet tarkastetaan myös vuosittain pätevien yritysten, kuten Leikkiturva Oy:n ja Taggen Ab:n toimesta, ja mahdolliset riskitekijät korjataan välittömästi päällikölle tarkastuksen jälkeen toimitetun pöytäkirjan mukaisesti.

Mahdollisten tapahtumien riskianalyysi

Kohde	Riski/ Todennäköisyys	Seuraus	Toimenpide
Välineiden/ laitteiden vauriot	Mahdollinen	Tapaturma	Alue rajataan tai suljetaan/ rikkoutunut esine poistetaan tai korjataan
Välineiden väärinkäyttö	Mahdollinen	Kaatuminen, tapaturma	Opastus ja turvallisuus on huomioitu rakenteissa
Ilkivalta	Todennäköinen	Välineiden rikkoutuminen, tapaturma	Säännöllinen tarkastus, korjaus
Sairaudet, jätteet ja ulosteet	Mahdollinen	Tartunta, sairastuminen	Tarkastus, siivous, sulkeminen
Sairaskohtaus	Mahdollinen	Vakava vamma	Hälytetään sairaanhoitaja
Lasten väliset konfliktit	Mahdollinen	Haavat, mustelmat	Huoltaja etsitään, sairaanhoitaja kutsutaan
Häiritsevästi käyttäytyvät lapset	Todennäköinen	Häiriöitä, konflikteja, väärinkäsityksiä, riitoja	Huoltaja etsitään, tilanne selvitetään, lapset poistetaan

4. Turvallisuustoimenpiteet vaarojen poistamiseksi ja vaaratilanteiden ehkäisemiseksi

Onnettomuuksien tai vaaratilanteiden sattuessa tapahtuma ilmoitetaan varustamon sisäisessä raportointijärjestelmässä, poikkeamaraportointijärjestelmässä. Järjestelmään kirjataan päivämäärä, kellonaika, tapahtumien kulku, tila, toteutetut toimenpiteet ja seuranta sekä ilmoituksen tekijän nimi. Tarvittaessa raportti voidaan toimittaa asianosaisille ja viranomaisille.

Leikkihuoneissa ja pallomerissä on kyltit, joissa ohjeistetaan olemaan heittämättä palloja tai tuomatta pallomereen leluja tai muita esineitä. Pallomeren ikäraja on näkyvästi esillä.

Vanhempia kehotetaan valvomaan lapsiaan sekä ilmoittamaan infopisteeseen tai leikkiohjaajalle, jos he havaitsevat vaurioita tai vaaratilanteita. Koska leikkiohjaaja ei ole jatkuvasti paikalla, mistä tiedotetaan myös risteilyohjelmassa sekä leikkihuoneissa, vanhempien odotetaan vastaavan lastensa toiminnasta.

5. Toimintaohjeet mahdollisten onnettomuuksien tai vahinkojen varalle

Leikkihuoneissa on esillä kyltti, jossa annetaan ohjeet toiminnasta onnettomuus- tai vahinkotilanteissa (Kyltti 1). Ensisijaisesti asiakasta kehotetaan ottamaan yhteyttä lähimpään paikalla olevaan työntekijään, infopisteeseen tai leikkiohjaajaan, mikäli tämä on paikalla. Kaikissa tapauksissa ilmoituksen vastaanottaja arvioi tilanteen ja päättää, mihin yksikköön otetaan yhteyttä, jotta tilanne voidaan hoitaa mahdollisimman nopeasti ja asianmukaisesti.

Häiriökäyttäytymisen, ilkivallan, riitojen ja vastaavien tilanteiden yhteydessä otetaan yhteyttä aluksen järjestyksenvalvojiin. Onnettomuus-, vahinko- ja sairastapauksissa otetaan yhteyttä sairaanhoitajaan ja rikkoutuneiden välineiden, kalusteiden tai laitteiden osalta aluksen korjaushenkilöstöön.

Jos pallomeressä tai leikkihuoneessa sattuu wc-onnettomuus tai lapsi oksentaa yleisissä tiloissa, otetaan yhteyttä siivoustiimiin. Mikäli tilanne edellyttää ulkopuolista apua, kuten viranomaisia, palveluntarjoajia tai pelastushenkilöstöä, asianomaisen yksikön esihenkilö tai aluksen päällikkö ottaa yhteyttä kyseiseen tahoon.

Kuluttaja auttaa tilanteessa säilyttämällä rauhallisuutensa ja varmistamalla, että henkilöstö pääsee esteettömästi onnettomuuspaikalle tai loukkaantuneen luokse ja ettei muiden matkustajien toiminta estä kulkua. Jos väline tai laite on rikkoutunut ja aiheuttaa vaaraa, matkustaja voi huolehtia siitä, ettei kukaan käytä sitä ennen avun saapumista.

6. Leikkihuoneiden tilojen ja välineiden huoltoa ja korjausta koskevat vaatimukset

Kuten kohdassa 3 jo mainittiin, leikkiohjaaja tarkastaa tilat päivittäin siivouksen ja sulkemisen yhteydessä. Tarvittaessa otetaan yhteyttä aluksen korjaajaan, ja rikkoutunut kohde korjataan mahdollisimman pian tai poistetaan käytöstä, mikäli korjaaminen ei ole mahdollista.

Jos väline tai laite edellyttää ulkopuolisen huoltopalvelun tarkastusta, kyseinen palveluntarjoaja kutsutaan suorittamaan korjaus, ja alue rajataan tai suljetaan, kunnes korjaus on saatu päätökseen.

Uuden välineistön käyttöönottoa suunniteltaessa kuullaan asiantuntijoita sen varmistamiseksi, että suunniteltu välineistö soveltuu leikkitilaan ja täyttää turvallisuusvaatimukset.

Alukset tilaavat vuosittain leikkitilojen tarkastuksen, jonka suorittaa Leikkiturva Oy tai Taggen Ab. Tällöin tarkastetaan sekä vanha että uusi välineistö. Tarkastusten dokumentointi sekä mahdollisia uusia hankintoja koskevat asiakirjat säilytetään myöhempää käyttöä ja asianomaisten henkilöiden tarkastelua varten.

6.1 Kyltti 1, Leikkihuoneiden turvallisuusohjeet

Leikkihuoneiden turvallisuusohjeet

- Kiireellisissä tapauksissa ota yhteyttä aluksen infopisteeseen tai leikkiohjaajaan.
- Ilmoita rikkoutuneesta välineistöstä leikkiohjaajalle tai infopisteeseen.
- Älä jätä lastasi yksin leikkipaikalle ilman valvontaa. Lapset ovat huoltajiensa vastuulla.
- Älä heitä palloja pallomeressä tai leluja siten, että muut henkilöt voivat loukkaantua.
- Leikkihuoneiden turvallisuusasiakirja kokonaisuudessaan on luettavissa osoitteissa:

  Vikingline.fi/valitse-matka/hyva-tietaa/lapsille/

Ville Viking

7. Leikkihuoneiden turvallisuuteen liittyvä perehdytys ja koulutus asiaankuuluville henkilöille

Kaikki leikkiohjaajat ovat saaneet työpaikkaperehdytyksen työsuhteen alkaessa. Perehdytyksen toteuttaa risteilypäällikkö. Perehdytykseen sisältyy työpaikan, työpaikan käytäntöjen sekä leikkiohjaajan tehtäväkuvan läpikäynti. Perehdytykseen kuuluu myös turvallisuuskoulutus, jossa työntekijälle kerrotaan turvallisuusvälineiden, kuten palosammuttimien, sijainti, ympäristötietoisuus, avun hälyttäminen sekä henkilöhakujen, puhelimien ja joissakin tapauksissa radiopuhelimien käyttö ja toiminta.

Leikkiohjaajana toimimisen pätevyysvaatimuksiin kuuluvat hyvät suomen ja ruotsin kielen taidot. Muiden kielten osaaminen katsotaan eduksi. Kielitaidon lisäksi vaaditaan viranomaisten ja varustamon vaatimusten mukaiset hyväksytysti suoritetut turvallisuuskoulutukset.

Miehistö harjoittelee säännöllisesti aluksella ja maissa meriturvallisuuskeskuksessa ylläpitääkseen turvallisuusosaamistaan.

8. Leikkihuoneiden käyttöä rajoittavat olosuhteet

Leikkihuoneet ovat poissa käytöstä vain harvoissa tilanteissa. Jos alus on tilausristeilyllä, jolla ei ole lapsia matkustajina, leikkihuoneet voidaan sulkea aikuisten pääsyn rajoittamiseksi. Öisin leikkihuoneet pidetään suljettuina, jotta aikuiset huvitteluristeilijät eivät sotke tiloja.

Erittäin kovassa merenkäynnissä voi olla aiheellista sulkea leikkihuoneet, jotta lapset eivät voisi pahoin tiloissa ja oksentaisi niihin. Leikkihuoneet voidaan sulkea myös silloin, jos pallomeressä on sattunut vahinko ja pallomeren pallot on pestävä.

Jokainen alus päättää erikseen, onko leikkihuoneiden käyttöä tarpeen rajoittaa voimakkaan merenkäynnin aikana. Kuten aiemmin on todettu, leikkihuoneet voidaan sulkea myös silloin, kun väline tai laite on rikkoutunut ja tarvitsee laajemman korjauksen.

9. Turvallisuus suhteessa tilan kapasiteettiin sekä erityistarpeisten matkustajien huomioiminen

Leikkihuoneiden koko ja määrä vaihtelevat huomattavasti eri aluksilla. Leikkiin ja leikinohjaajan järjestämiin ohjelma-aktiviteetteihin tarkoitetut tilat on yleensä suunniteltu suurille lapsiryhmille. Koska aktiviteetteihin osallistuvien määrää voi olla vaikeaa ennustaa, leikinohjaaja päättää ennen aktiviteetin alkua, onko ohjelma siirrettävä suurempaan tilaan tai muutettava sellaiseksi, että se vaatii vähemmän tilaa.

Aktiviteeteille ja pallomerille on asetettu ikärajat. Tällä varmistetaan lasten sujuva jakaminen pienempiin ryhmiin, mikä mahdollistaa tilojen turvallisen käytön. Mikäli risteilyn varaustiedot osoittavat, että risteilylle osallistuu yli 150 lasta, varataan ylimääräisiä leikinohjaajia.

Leikkitilojen sisäänkäynnit on suunniteltu niin, että liikuntarajoitteiset henkilöt voivat kulkea niihin esteettä. Leikkihuoneissa on myös vapaita lattiapintoja mahdollisten apuvälineiden käyttöä varten. Huoltajien vastuulla on kuitenkin arvioida, onko heidän lapsellaan edellytykset osallistua aktiviteetteihin tai pystyykö lapsi turvallisesti kulkemaan pallomereen ja sieltä pois, sillä pallomeressä on usein muutamia portaita ennen pallojen luokse pääsemistä.

9.1 Tilapäiset leikkitilat koululomien aikana

Koululomien aikana matkustajamäärien kasvaessa otetaan käyttöön lisätiloja lapsille ja nuorille. Kesäisin kaikkien alusten koko kokousosasto muutetaan perheiden käyttöön tarkoitetuksi alueeksi.

Joillakin aluksilla myös muita tiloja voidaan muokata ja sovittaa lasten, nuorten ja perheiden käyttöön. Näitä tiloja koskevat täsmälleen samat turvallisuusohjeet ja asiakirjat kuin pysyviä leikkihuoneita. Leikkiturva Oy tai Taggen Ab tarkastaa myös nämä tilapäiset leikkitilat ja dokumentoi mahdolliset riskit tai muutostarpeet, jotka korjataan ennen tilojen avaamista matkustajien käyttöön.

10. Tarvittavat toimenpiteet muiden asianosaisten henkilöiden kuin asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi

Koko miehistö on koulutettu turvallisuustehtäviin ja harjoittelee sekä omaa että muiden tehtäviä kuukausittain, jotta erilaisista tilanteista ja poikkeamista selviydytään asianmukaisesti. Ilman turvallisuuskoulutuksia ja harjoituksia työskentely aluksella ei ole sallittua. Tilapäisesti esiintyvät lasten viihdyttäjät perehdytetään risteilypäällikön toimesta, jotta he osaavat toimia oikein, mikäli onnettomuus tapahtuu esiintymisen aikana tai leikkitiloissa oleskelun yhteydessä.

11. Onnettomuus- ja vahinkotilanteiden kirjaaminen sekä ilmoitusvelvollisuuden täyttäminen

(Kulutuspalvelujen turvallisuudesta annettu laki 185/2025, 2 luku, 10 §)

Onnettomuudet, vahinkotilanteet ja ilkivaltatapaukset kirjataan asianomaisen esihenkilön toimesta varustamon poikkeamaraportointijärjestelmään.

Sairaanhoitajan tai ensihoitajan hoitamat tapaturmat kirjaa kyseinen henkilö, kun taas ilkivallan, väkivallan ja vahingonkorvausasiat kirjaa Security Manager. Korjauksia, siisteyttä ja vastaavia asioita koskevat tapaukset kirjaa risteilypäällikkö. Tapahtuma kuvataan yksityiskohtaisesti, ja toteutetut toimenpiteet sekä seuranta kirjataan selkeästi. Päällikölle ilmoitetaan tarvittaessa, ja mahdollisiin viranomaisiin ollaan yhteydessä päällikön päätöksen mukaisesti. Tämän raportoinnin avulla voidaan ehkäistä vastaavia tilanteita tulevaisuudessa.

12. Palvelua koskevien tietojen antaminen asiakkaalle ja henkilöstölle

(Kulutuspalvelujen turvallisuudesta annettu laki 185/2025, 2 luku, 7 §, 4 momentti)

Henkilöstölle tiedotetaan palveluun liittyvistä mahdollisista muutoksista osastokokouksissa. Muutokset dokumentoidaan ja toimitetaan asianomaisille henkilöille. Uudet työntekijät saavat tiedot perehdytyksen yhteydessä. Äkillisistä tai tilapäisistä muutoksista tiedotetaan leikkitiloihin sijoitetuilla opasteilla varsinaisten turvallisuus- ja järjestysohjeiden lisäksi. Yrityksen verkkosivuilla oleva turvallisuusasiakirja päivitetään tarvittaessa, ja se on asiakkaiden sekä henkilöstön saatavilla ympäri vuorokauden.

Vikingline.fi/valitse-matka/hyva-tietaa/lapsille/

VIKING LINE

Turvallisuusasiakirja, leikkihuoneet

